

Seguros

30 de Agosto de 2004

NOVEDAD EN EUROPA

'Cajas negras' para estudiar cómo conducen sus clientes

La compañía de seguros británica Norwich Union experimenta en 400 coches con este sistema, ya implantado en EEUU, para hacer que cada usuario pague según su peligrosidad al volante.

ADRIAN SACK

Londres.- El futuro en materia de seguros para automóviles tiene el tamaño de un casete de vídeo, cuesta algo más de 320 euros y podrá registrar y evaluar los hábitos del conductor desde el maletero de su vehículo.

En una experiencia sin precedentes en Europa, la aseguradora británica Norwich Union está realizando pruebas piloto con 400 automóviles, a los que equipó con un pequeño dispositivo que tiene la capacidad de rastrear el recorrido completo de los vehículos durante las 24 horas del día, así como también la velocidad y la continuidad de la marcha de sus conductores.

Gracias a esta información, que la compañía recibe a través de ondas radioeléctricas emitidas por el aparatito, la aseguradora puede confeccionar facturas mensuales personalizadas para sus clientes. De esta manera, los conductores que no hayan sometido a sus coches a altas velocidades tendrán la posibilidad de pagar hasta un 25% menos de la cuota de su póliza.

Seguros más baratos

Esta innovación tecnológica insinúa un gran paso hacia adelante en la tendencia de las compañías de seguros en su política de premios y castigos con sus clientes, acentuada en los últimos años por feroces guerras publicitarias entre competidores. Sólo que, ahora, el clásico registro de los accidentes sufridos por los clientes y las inspecciones periódicas a cargo del personal de la aseguradora pasarían a la historia con este nuevo instrumento de control, de una precisión mayor.

El sistema, actualmente utilizado en EEUU, permite la obtención de datos lo suficientemente detallados como para medir el riesgo relativo de choques en diferentes caminos o en distintas horas del día. Así, por ejemplo, un viaje realizado por una autopista un día de semana le hará pagar menos a un conductor por su seguro que otro tipo de camino, dado que allí el riesgo de colisión es menor. Aunque el costo puede aumentar mucho, por ejemplo, un sábado por la noche.

Según un artículo publicado recientemente por el diario *The Times*, la utilización de este nuevo método también podría reducir el uso abusivo de los vehículos. Este sistema desalentaría la utilización de automóviles en distancias que pueden ser cubiertas por otros medios de transporte o a pie, principalmente durante los fines de semana, cuando las penalizaciones de las aseguradoras son mayores.

Además, la presencia del dispositivo en el maletero, que reporta la conducta de quien está a volante a cada segundo, oficiaría de aliado en el control de las velocidades

máximas.